

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
12 iulie 2023**

**Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Varianta 3

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăruia dintre cei cinci factori care determină structura organizatorică a unui hotel **5x1 punct=5 puncte**
- b. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăruia dintre cele trei mijloace de reprezentare a structurii organizatorice a unui hotel **3x1 punct=3 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru precizarea fiecăruia dintre cele două tipuri principale de departamente din cadrul unui hotel, după natura activităților desfășurate și implicarea lor directă în producerea serviciilor hoteliere **2x1 punct=2 puncte**

2. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăreia dintre cele trei surse folosite în vederea oferirii informațiilor despre unitatea hotelieră **3x1 punct=3 puncte**
- b. Descrierea serviciului curierat - comisionerat **4 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- c. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăreia dintre cele trei categorii de închirieri ce pot fi oferite ca servicii suplimentare **3x1 punct=3 puncte**

3. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru precizarea oricăror trei caracteristici specifice numai serviciilor turistice **3x1 punct=3 puncte**
- b. Clasificarea serviciilor turistice după forma de manifestare a cererii **2 puncte**
1 punct pentru răspuns corect, dar incomplet.
- c. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăruia dintre cei cinci factori determinanți ai calității serviciilor **5x1 punct=5 puncte**

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

- a. Prezentarea noțiunii de produs turistic **4 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- b. Descrierea componentelor produsului turistic **10 puncte**
Punctajul se distribuie astfel:
- Câte **1 punct** pentru descrierea fiecăreia dintre cele cinci componente ale produsului turistic. **(5x1 punct=5 puncte)**

- Câte **1 punct** pentru menționarea rolului fiecărei componente în crearea satisfacției clienților. **(5x1 punct=5 puncte)**
- c. Câte **1 punct** pentru precizarea oricăror trei caracteristici ale produselor turistice
3x1 punct=3 puncte
- d. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăreia dintre cele șapte etape ale conceperii unui produs turistic
7x1 punct=7 puncte
- e. Câte **2 puncte** pentru caracterizarea fiecăreia dintre cele trei categorii de produse turistice (circuite, sejururi, croaziere)
3x2 puncte=6 puncte

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

III.1. (22 de puncte)

a.	Detalierea conținutului învățării asociat rezultatelor învățării vizate	3 puncte
b.	Precizarea resurselor necesare desfășurării lecției	2 puncte
c.	Câte 1 punct pentru enumerarea fiecărui eveniment al lecției	4x1 punct=4 puncte
d.	Câte 2 puncte pentru prezentarea desfășurării lecției, în care, pentru fiecare dintre cele patru evenimente ale lecției, se menționează următoarele elemente corelate: activitatea profesorului, activitatea elevilor, strategia didactică și metoda de evaluare	4x 2 puncte=8 puncte
e.	Câte 1 punct pentru prezentarea oricăror două avantaje ale utilizării metodei de evaluare menționate la punctul d	2x1 punct=2 puncte
	Câte 1 punct pentru prezentarea oricăror două limite ale utilizării metodei de evaluare menționate la punctul d	2x1 punct=2 puncte
Notă	Corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată	1 punct

III.2. Prezentarea proiectului - metodă complementară / alternativă de evaluare 8 puncte

Punctajul se distribuie astfel:

- câte **1 punct** pentru menționarea oricăror trei caracteristici ale unui proiect
(3x1 punct=3 puncte)
- menționarea oricărui avantaj al utilizării metodei **(1 punct)**
- câte **1 punct** pentru menționarea oricăror patru capacități ale elevilor, care se evaluează în timpul realizării proiectului **(4x1 punct=4 puncte)**