

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
12 iulie 2023**

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI**

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

I. TÉTEL (30 punct)

1. A számlázás-kassza beosztás sajátos tevékenységei közvetlen hatással vannak egy szállásadó egység imázsára. **10 pont**

- a. Soroljon fel ötöt a számlázás-kassza beosztás sajátos tevékenységei közül;
- b. Pontosítsa a számlázási-kassza részleg nap folyamán nyújtott tevékenységeit;
- c. Említse meg a számlázás-kassza részlegen dolgozók tevékenységei közül három éjszakai műveletet.

2. A szervezési struktúra képviseli a vállalatban belüli részlegek és az azok közötti kapcsolatok összességét, a források hatékony felhasználása és a kitűzött célok megvalósítása érdekében. **10 pont**

- a. Említse meg egy turisztikai ügynökség szervezési struktúrájának kialakítását befolyásoló tényezőket;
- b. Sorolja fel a turisztikai ügynökség fontosabb irodáit;
- c. Nevezze meg a reklámirodán belüli részlegeket.

3. A gyógyturizmust meghatározhatjuk, mint egy olyan termék, amely figyelemmel követi lakosság „jól létének” megvalósítását. **10 pont**

- a. Említse meg azokat a tényezőket, amelyek meghatározzák a kezelési és gyógyfürdői szolgáltatások iránti kereslet növekedését;
- b. Írja le azokat az orvoskezelés (kúra) típusokat, amelyek a gyógyfürdőzés területéhez tartoznak.
- c. Soroljon fel két terapeutikus eljárást, amelyek a gyógyfürdőzéssel társított szolgáltatás.

II. TÉTEL (30 punct)

Alkosson egy esszét „A turisztikai szolgáltatások eladása elosztási csatornák által” témában, figyelembe véve a következőket:

- a. Az elosztási csatorna meghatározása;
- b. Az elosztási csatornák leírása a közvetítők száma szerint;
- c. Az elosztási csatornák felsorolása szerkezetük függvényében;
- d. A két elosztási csatorna hátrányainak bemutatása: közvetlen és közvetett elosztás touroperátorok és turisztikai ügynökségek által;
- e. Az elosztási stratégiákat megkülönböztető kritériumok pontosítása.

III. TÉTEL (30 punct)

Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XI-a ciclul superior al liceului – filiera tehnologică, calificarea profesională Tehnician în turism, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, Anexa nr. 1 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 14. PREGĂTIREA PRIMIRII ȘI CAZAREA TURIȘTILOR			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunostințe	Abilități	Atitudini	

14.1.5. 14.1.6.	[...]	[...]	Principalele forme de transport turistic [...] <ul style="list-style-type: none">• Transportul rutier: descriere; avantajele și dezavantajele transportului rutier; aranjamente pentru transporturi rutiere; (...)• Transportul feroviar: descriere; avantajele și dezavantajele transportului feroviar; aranjamente pentru transporturi feroviare.
----------------------------------	-------	-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cunoștințe:

14.1.5. Descrierea principalelor forme de transport turistic

14.1.6. Cunoașterea avantajelor oferite de fiecare modalitate de transport

Abilități:

[...]

Atitudini:

[...]

III.1. Az értékelő (az iskolai eredmények ellenőrzése és felmérése) lecke elsősorban a diákok felkészülési szintjét célozza meg, amelyeket a megcélzott tanítási eredmények elérése fejez ki (ismeretek, képességek, állásfoglalás), a nemzeti tantervbe foglaltak alapján. A tanulási eredmények, a tanulók életkori sajátosságai, illetve az alkalmazott értékelési módszerek és eszközök függvényében az értékelő leckét több módon meg lehet szervezni.

Figyelembe véve a tantervszemelvényt, tervezzenek meg egy értékelő leckét, amelyben egy *hagyományos értékelési módszert* használnak, a következő követelményekkel: **22 pont**

- a. Részletezzék a tanulás tartalmát, a tanulás eredményeivel kapcsolatban;
- b. Pontosítsák a leckéhez szükséges eszközöket;
- c. Sorolják fel a lecke cselekményeit;
- d. Mutassák be a lecke lefolyását, megemlítve, a lecke mindenik cselekményére, a következő kapcsolt elemeket: a tanulók és a tanár tevékenysége, az alkalmazott didaktikai stratégia és az értékelési módszer;
- e. Mutassák be a **d** pontnál az alkalmazott értékelési módszer két előnyét és két hátrányát.

Megjegyzés. Pontozzák a használt szakmai nyelv, tudományos helyességét.

III.2. Mutassák be a projekt- mint **kiegészítő/alternatív értékelési módszert**, megemlítve a projekt három jellemzőjét, a módszer alkalmazásának egy előnyét, illetve tanulók négy képességét, amit, értékelnek a projekt megvalósítása alatt. **8 pont**