

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
19 iulie 2023

Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI

Model

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

SUBIECTUL I **(60 de puncte)**

1. Alături de baza materială de cazare, o componentă importantă a bazei materiale a turismului o reprezintă baza materială de alimentație. **30 de puncte**

- Prezentați unitățile de alimentație, clasificate după destinație;
- Descrieți crama, având în vedere amplasarea, dotarea, ambientul și sortimentul de preparate și băuturi;
- Prezentați componentele inventarului pentru servire;
- Descrieți modul de utilizare și întreținere a cinci utilaje termice din spațiile de producție.

2. Pentru a putea avea succes pe piață, o agenție de turism trebuie să-și creeze o bună reputație în rândul clienților efectivi și potențiali. **30 de puncte**

- Precizați cele zece etape ale vânzării produselor turistice;
- Caracterizați etapa de reperare și acceptare a obiecțiilor clientului;
- Descrieți activitatea agentului de turism în legătură cu efectuarea rezervărilor;
- Enumerați șase elemente ale contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

SUBIECTUL al II-lea **(30 de puncte)**

II.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XII-a, ciclul superior al liceului - filiera tehnologică, calificarea profesională: Tehnician în turism, domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală: Turism, Anexa nr. 2 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 15. OFERTA DE PRODUSE ȘI SERVICII ÎN CADRUL AGENȚIEI DE TURISM			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
15.1.7.	15.2.8.	[...]	Contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice <ul style="list-style-type: none">• Elementele contractului dintre agenția de turism și turist;• Informațiile furnizate de către agenția de turism clienților în momentul încheierii contractului. [...]

Cunoștințe:

15.1.7. Recunoașterea elementelor contractului dintre agenție și turism.

Abilități:

15.2.8. Completarea contractelor dintre agenție și turist.

Atitudini:

[...]

Pornind de la secvența dată, proiectați demersul didactic pentru o **lecție de evaluare prin probă practică**, având în vedere următoarele cerințe:

- a. Stabilirea lucrării practice în acord cu conținuturile învățării precizate în secvența din curriculum;
- b. Detalierea conținutului învățării corespunzător lucrării practice stabilite;
- c. Precizarea mijloacelor de învățământ utilizate în cadrul lecției, justificând relevanța utilizării lor, în raport cu evaluarea rezultatelor învățării;
- d. Prezentarea desfășurării lecției, menționând, pentru fiecare moment al lecției, următoarele elemente corelate: activitatea profesorului, activitatea elevilor și strategia didactică;
- e. Proiectarea instrumentului de evaluare folosit în cadrul lecției, având în vedere următoarele elemente: formularea cerințelor/sarcinilor de lucru pentru elevi; formularea criteriilor de evaluare a lucrării practice; repartizarea punctajului pe criteriile de evaluare și justificarea repartizării punctajului.

Notă. Se punctează corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată.

23 de puncte

II.2. Prezentați importanța utilizării metodei demonstrației, ca metodă de instruire practică, având în vedere următoarele elemente: scopul metodei, două forme ale metodei și două cerințe privind organizarea activității la clasă atunci când se folosește metoda demonstrației.

7 puncte