

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
19 iulie 2023

Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Varianta 3

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

SUBIECTUL I

(60 de puncte)

1. (30 de puncte)

a. Prezentarea caracteristicilor constructive și arhitecturale ale hotelului, motelului și cabanei, cu precizarea, pentru fiecare, a amplasării și a segmentului de clientelă **18 puncte**
Punctajul se distribuie astfel:

- Câte **2 puncte** pentru caracteristicile constructive și arhitecturale specifice fiecăreia dintre cele trei unități de cazare (**3x2 puncte=6 puncte**);
- Câte **2 puncte** pentru amplasarea specifică fiecăreia dintre cele trei unități de cazare (**3x2 puncte=6 puncte**);
- Câte **2 puncte** pentru segmentul de clientelă specific fiecăreia dintre cele trei unități de cazare (**3x2 puncte=6 puncte**).

b. Câte **2 puncte** pentru descrierea oricăror patru tipuri de spații de cazare. **4x2 puncte=8 puncte**

c. - Prezentarea asemănarilor dintre camping și popasul turistic din punct de vedere al serviciilor oferite **2 puncte**

- Prezentarea deosebirilor dintre camping și popasul turistic din punct de vedere al serviciilor oferite **2 puncte**

2. (30 de puncte)

a. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăreia dintre cele patru modalități de evaluare a satisfacției clienților **4x1 punct=4 puncte**

b. Descrierea surselor de venit ale unei agenții de turism. **6 puncte**
3 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

c. Prezentarea activității agenției de turism ce trebuie realizată zilnic, în vederea monitorizării vânzărilor. **4 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

d. Prezentarea instrumentului de lucru "fișierul clienților", cu menționarea scopului, a modului de întocmire, precum și a informațiilor pe care acesta le conține **8 puncte**
Punctajul se distribuie astfel:

- menționarea scopului (**2 puncte**);
- menționarea modului de întocmire (**2 puncte**);
- menționarea informațiilor pe care le conține (**4 puncte**).

e. Câte **2 puncte** pentru enumerarea oricăror patru modalități prin care agențiile de turism își recompensează clienții fideli. **4x2 puncte=8 puncte**

SUBIECTUL al II-lea

(30 de puncte)

II.1. (24 de puncte)

a. Descrierea metodei didactice

8 puncte

Punctajul se distribuie astfel:

- câte **1 punct** pentru menționarea oricăror trei caracteristici ale cazului (**3x1 punct=3 puncte**);
- câte **1 punct** pentru menționarea fiecăreia dintre cele cinci etape pe care le parcurge un studiu de caz (**5x1 punct=5 puncte**).

b. Menționarea tuturor elementelor

15 puncte

Punctajul se acordă numai în condițiile în care elementele sunt corelate și se distribuie astfel:

- titlul lecției (**1 punct**);
- cazul supus studiului (**2 puncte**);
- mijloacele de învățământ folosite (**2 puncte**);
- câte **1 punct** pentru activitatea elevilor corespunzătoare fiecăreia dintre cele cinci etape parcurse pentru soluționarea cazului (**5x1 punct=5 puncte**);
- câte **1 punct** pentru activitatea profesorului corespunzătoare fiecăreia dintre cele cinci etape parcurse pentru soluționarea cazului (**5x1 punct=5 puncte**);

Notă. Corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată

1 punct

II.2. (6 puncte)

- Câte **2 puncte** pentru menționarea oricăror două funcții ale manualului școlar
2x2 puncte=4 puncte
- Câte **1 punct** pentru menționarea oricăror două criterii de elaborare a manualului școlar
2x1 punct=2 puncte